УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 650-Р от «07» ноября 2018 г.
генерального директора АО "Тывасвязьинформ»

Соглашение о пользовании web-страницей «Личный кабинет АО «Тывасвязьинформ»
на сайте АО «Тывасвязьинформ»

1. Термины

1.1. Оператор – Акционерное общество «Тывасвязьинформ», которое осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями выданных лицензий.
1.2. Абонент – физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор оказания услуг связи.
1.3. Личный кабинет АО «Тывасвязьинформ» – web-страница на сайте Оператора, предоставляющая возможность регистрации и пользования сервисами самообслуживания.
1.4. Логин – абонентский номер, выделенный Абоненту по Договору оказания услуг связи с АО «Тывасвязьинформ»
1.5. Пароль – буквенно-цифровой код для доступа в Личный кабинет АО «Тывасвязьинформ». Для получения пароля Абоненту необходимо обратиться в Центр продаж услуг, ближайший офис Оператора в КУЭС или УЭС.
1.6. Регистрация – первичный ввод Логина и Пароля для регистрации в Личном кабинете АО «Тывасвязьинформ», подключение и пользование которым возможно в рамках Личного кабинета АО «Тывасвязьинформ» в соответствии с п.1.3 настоящего Соглашения.
1.7. Авторизация в Личном кабинете АО «Тывасвязьинформ»– ввод Абонентом Логина и Пароля от Личного кабинета АО «Тывасвязьинформ» для целей пользования сервисами самообслуживания, подключенными Абонентом в рамках Личного кабинета АО «Тывасвязьинформ».

2. Предмет Соглашения

2.1. В рамках Личного кабинета АО «Тывасвязьинформ» Оператор обязуется, предоставить Абоненту возможность регистрироваться и пользоваться сервисами, которые были подключены Абонентом через Личный кабинет АО «Тывасвязьинформ» либо ранее в соответствии с правилами подключения конкретного сервиса/услуги.
2.2. Регистрация в Личном кабинете АО «Тывасвязьинформ» осуществляется на основании ввода Логина и Пароля на web-странице Личного кабинета АО «Тывасвязьинформ». Регистрация в конкретном сервисе осуществляется в соответствии с правилами соответствующего сервиса. Для пользования конкретным сервисом после Регистрации достаточно Авторизации в Личном кабинете АО «Тывасвязьинформ».
2.3. Факт Регистрации в Личном кабинете АО «Тывасвязьинформ» означает полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящего Соглашения с соответствующего момента времени.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязан:
3.1.1. Обеспечить Абоненту доступ в Личный кабинет АО «Тывасвязьинформ», в соответствии с п.2.1., п.2.2. настоящего Соглашения.
3.1.2. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам об Абоненте и его операциях в Личном кабинете АО «Тывасвязьинформ», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
3.2. Оператор имеет право:
3.2.1. Отказать Абоненту в предоставлении доступа к Личному кабинету АО «Тывасвязьинформ», в случае нарушения Абонентом своих обязательств.
3.2.2. Отказать Абоненту в Регистрации в Личном кабинете АО «Тывасвязьинформ» в случае неоднократного некорректного ввода пароля.
3.2.3. Осуществлять ограничение доступа к Личному кабинету (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации установленных действующим законодательством РФ обязательств Оператора по защите информации.

3.2.4. Вносить изменения в Личный кабинет АО «Тывасвязьинформ» в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Абонента.
3.2.5. В любой момент времени изменить условия данного Соглашения.
3.3. Оператор не несет ответственность:
3.3.1. За последствия несанкционированного использования Личного кабинета АО «Тывасвязьинформ» третьими лицами, случившегося не по вине Оператора.
3.3.2. За прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.
3.4. Абонент обязан:
3.4.1. Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
3.4.2. Нести ответственность за сохранность установленного Абонентом Пароля к Личному кабинету АО «Тывасвязьинформ» и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Пароля.
3.4.3. Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Личный кабинет АО «Тывасвязьинформ», имевшие место после регистрации Абонента в Личном кабинете АО «Тывасвязьинформ».
3.4.4. Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Оператор).
3.4.5. Не использовать услуги Личного кабинета АО «Тывасвязьинформ» для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и мешающих абонентам АО «Тывасвязьинформ».
3.4.6. Соблюдать условия настоящего Соглашения или немедленно отказаться от использования Личного кабинета АО «Тывасвязьинформ»
3.5. Абонент имеет право:
3.5.1. Пользоваться Личным кабинетом АО «Тывасвязьинформ» согласно условиям настоящего Соглашения.
3.5.2. В случае возникновения у Абонента претензий, пожеланий, связанных с предоставлением услуг Личного кабинета АО «Тывасвязьинформ», оформить соответствующее заявление.

4. Прочие условия

4.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих выполнению своих обязательств, Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащие исполнение взятых на себя обязательств.

5. Прекращение действия настоящего Соглашение

5.1. Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.
5.2. Абонент вправе отказаться от пользования Личным кабинетом АО «Тывасвязьинформ» способами, предусмотренными для их отключения.
5.3. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Личного кабинета АО «Тывасвязьинформ» в случаях:
5.3.1. Нарушения Абонентом условий данного Соглашения;
5.3.2. Осуществления Абонентом действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия Соглашения.

6. Адрес и реквизиты Оператора

АО «Тывасвязьинформ»
Юридический адрес: 667000, г. Кызыл, ул. Кочетова, д. 53
ИНН/КПП 1701034426/170101001

Адреса, реквизиты и телефоны филиалов Оператора размещены на сайте https://tuva.ru/.